

北京大学国际关系学院院友沙龙第十七期 礼赢天下——涉外交往与职场礼仪规范

2017年5月19日，北京大学国际关系学院第十七期院友沙龙在学院二楼咖啡厅成功举办。本次活动恰逢学院咖啡厅七周年店庆，在过去的七年里，咖啡厅始终如一地为学院师生及院友会的各项工作提供优质的服务，活动当天自然也不例外。本次活动由院友会和工会联合举办，在一片轻松愉悦的氛围中，周加李院友开始了精彩的演讲。



本期沙龙的主讲人周加李院友，现任外交学院外交学与外事管理系公共外交教研室讲师，中央财经大学客座教授，商务部国际官员研修学院客座教授，国际形象顾问协会北京分会副主席。专门从事“交流中的个人形象塑造”、“涉外礼仪”、“交流学”等课程的教学和研究工作。研究领域为个人形象塑造、礼宾礼仪、交流学、公共外交等。现为国际形象顾问协会认证国际形象顾问 CIC；禅舟瑜伽馆认证中级瑜伽教练；中国人力资源和社会保障部认证中级茶艺师。主要作品有专著《对外交流与个人形象塑造》，《服装可以简单 配饰不能马虎》，参与撰写《新编公务员外事礼仪》（第二主编）、《公职人员外事知识手册》，发表各种论文与文章四十余篇。曾为多家中央国家机关与企、事业单位进行相关礼仪培训。



在讲座的一开始，周加李院友用“礼赢天下”四个字概括了当代社会中礼仪的重要性。无论是从个人、家庭还是国家任何一个层面而言，礼仪都是对外交往过程中必不可少的要素。有礼走遍天下，为人处世一言一行合乎礼仪的人往往受到大家的欢迎。在周老师看来，礼仪的本质是从零和思维到共赢思维，能做到让自己很舒服，让别人而感到舒服，就达到了“礼”的最佳状态。那么应当如何达到这样的状态呢？周老师从位次、迎送致意、交谈、着装等四个日常生活中常见的场合入手，向各位院友生动地展示了涉外交往与职场中的礼仪规范。在讲解的过程中，周老师通过趣味互动、现场问答的方式与院友们进行交流，让现场的院友在实际体验的过程中有所体悟，发现不足。同时在讲解相关礼仪的过程中，周老师也十分注重中国传统文化和西方文化的对比，以帮助各位院友能够更好地理解不同礼仪的适用场合。

例如在排位的过程中，中国崇尚以左为尊，而西方则偏好以右为尊，因此在不同的场合中西排位礼仪也有各自适用的范围和情境。又比如在自我介绍和相互介绍的过程中，既要注意让别人对客人的身份、职位有基本的了解，同时也要注意尊卑分明，要牢记“尊者优先”的原则，即使在递交名片的过程中也是如此。除了中西之间的文化差异之外，周老师还强调了致意礼节当中所应注意的性别、宗教、民族等方面的差异，强调要在基本礼仪规范的基础上尊重他人的特殊性。

除了对外交往活动，周老师还特地讲解了职场中应当遵守的礼仪规范。在职场中，正确处理同领导、同事之间的关系对于个人的职业发展至关重要，言谈举止、穿着打扮作为职场礼仪的重要组成部分，自然也要万分注意。在与领导或同事交流的过程中，要注意避免消极的话题与言辞，不要探问他人的隐私，而是要寻找双方的共同点作为话题，以轻松愉快的方式与人聊天。面对别人的恭敬语或是自谦语，也要回应得当，不能过分骄傲。在着装形象部分，要遵循“TSR 原则”（Time space rule），根据不同的场合有选择性的进行服装的搭配。



周老师最后强调，在对外活动和职场当中，以礼待人的根本，是要有一颗体谅的心，要注意察言观色，在细微处修炼自己。在周老师耐心的指导下，现场的各位院友通过不同情境的模拟演练，对于不同的礼仪规范有了更加深入的了解。院友们也纷纷表示，本次沙龙让人受益匪浅，很多礼仪规范和原则对未来的生活和工作中的实践有很大的帮助。